



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
**DINAS KESEHATAN**  
**LABORATORIUM KESEHATAN**

Jalan Jamsaren Nomor 39 Telpn ( 0271 ) 636133  
Website: [labkesda.surakarta.go.id](http://labkesda.surakarta.go.id) Email: [lab\\_kes\\_solo@yahoo.com](mailto:lab_kes_solo@yahoo.com)  
SURAKARTA  
57155

**KEPUTUSAN KEPALA LABORATORIUM KESEHATAN**  
**NOMOR : T/44.7.3.10/256**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT**  
**PADA LABORATORIUM KESEHATAN**

**KEPALA LABORATORIUM KESEHATAN**

- Menimbang : a. bahwa pengaduan masyarakat merupakan salah satu bentuk peran serta masyarakat dalam pengawasan pelaksanaan pelayanan publik, sehingga perlu mendapatkan tanggapan dengan cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu penunjukan Penanggungjawab Pengaduan Masyarakat di Laboratoium Kesehatan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!); dan
5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/5/MENPAN/4/2009 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LABORATORIUM KESEHATAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA TENTANG TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA LABORATORIUM KESEHATAN
- Kesatu : Susunan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat seperti tertera pada lampiran Surat Keputusan ini.
- Kedua : Tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Laboratorium Kesehatan adalah mengelola, menangani, dan menyelesaikan pengaduan pengguna layanan Laboratorium Kesehatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan.
- Ketiga : Dengan berlakunya Keputusan ini, maka Keputusan Kepala Laboratorium Kesehatan NOMOR : KS.03.09 / 051 / I / 2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Laboratorium Kesehatan, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surakarta

Tanggal : 20 Agustus 2025

Kepala Laboratorium Kesehatan  
Dinas Kesehatan Kota Surakarta





LAMPIRAN  
KEPUTUSAN KEPALA LABORATORIUM  
KESEHATAN  
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA  
NOMOR : T/44.7.3.10/256  
TENTANG TIM PENANGANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT PADA LABORATORIUM  
KESEHATAN DINAS KESEHATAN KOTA  
SURAKARTA

TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA LABORATORIUM KESEHATAN

|                                                     |   |                                         |
|-----------------------------------------------------|---|-----------------------------------------|
| PENANGGUNG JAWAB                                    | : | dr. GUNTUR LAWU WIBOWO                  |
| KETUA                                               | : | HERU PURNAMA , A.Md.AK                  |
| SEKRETARIS                                          | : | AGUS RISNA INDRIYASARI, A.Md.AK         |
| PENGELOLA ADUAN<br>MELALUI INSTAGRAM<br>DAN WEBSITE | : | ORYZA SATIVA, A.Md.Kes.                 |
| PENGELOLA ADUAN<br>MELALUI TELEPON                  | : | FATAYATI DWI KUSUMASTUTI, A.Md.AK       |
| PENGELOLA ADUAN<br>MELALUI KOTAK<br>SARAN           | : | SRI SLAMET,A.Md.AK                      |
| PENGELOLA ADUAN<br>MELALUI WHATS APP                | : | WENING DAMAYANTI<br>MAKAYADHAHA.A.Md.AK |
| PENGELOLA ADUAN<br>MELALUI KUNJUNGAN<br>LANGSUNG    | : | DWI PURWANTI, A.Md.AK                   |

Kepala Laboratorium Kesehatan  
Dinas Kesehatan Kota Surakarta



Guntur Lawu Wibowo